

التحريب الإلكتروني 2016

المحار
الجديد



الإدارة التجارية

دائرة مبيعات قطاع المستهلكين

الهيكل التنظيمي

- يتم تقديم المنتجات والخدمات المقدمة عبر دائرة مبيعات قطاع المستهلكين من خلال الأقسام التالية .
- قسم تخطيط المبيعات .
- قسم المبيعات المباشرة .
- قسم المبيعات غير المباشرة .

قسم تخطيط المبيعات

يقوم هذا القسم بتجهيز المواد التجارية (البطاقات يختلف أنواعها وبقاقتها) وبطاقات التعبئة كما يقوم القسم بأعداد التقارير للمبيعات (يومي - شهري - سنوي)

قسم المبيعات المباشرة

تقدم الخدمات وبيع المنتجات عبر مركز الخدمات والتي هي موزعة علي اغلب مناطق ليبيا عددها (30) تقريبا المنتجات والخدمات التي تقدم من خلال هذه المراكز ومنها علي سبيل المثال لا للحصر .
الاشتراكات الجديدة (فوترة - دفع مسبق) .

والاشتراكات تنقسم لعدة أنواع منها الأرقام النمطية - اختر رقمك - باقة الأوائل - باقة أوائل الأوائل - الأرقام المكشوفة الاختيارية باقة الصفر وشارك العشوائي ونظرا للاهتمام شركة المدار بالجهات العامة ورجال الاعمال تم تغيير الخدمات عبر هذه الإدارة بأحسن الطرق (الباقات منها - باقة البيانات - باقة اعمال - الباقة المغلقة - باقة بيانات خاصة -نظام الفوترة بأنواعه -الأرقام المكشوفة الاختيارية - الأرقام المتسلسلة) .

خدمات يقدمها مركز الخدمات علي نظام الفوترة والدفع مسبق * الاتصال الدولي - التجوال العالمي - بيانات الانترنت في الهاتف - تغيير رقم - **تغيير الملكية متوقف حالياً** - خدمة كشف المكالمات لنظام الفوترة فقط .

الرد علي استفسارات الزبائن والمراجعة عبر المنظومة .

سداد ديون رقم هاتف فوترة .

تعبة كرت مكشوط .

خدمة استبدال بطاقة الاشتراك .

خدمة إعادة تفعيل بطاقة الاشتراك .

مبيعات بطاقات التعبة فئات 5-10-20-40.

قسم المبيعات غير مباشرة

يتم تقديم الخدمة وبيع المنتجات عن طريق كلاً من :
الوكلاء الافراد عددهم حوالي (332) موزعين حسب الموقع الجغرافي والكثافة السكنية .
وكلاء جهات وشركات (120) منها شركة بريد ليبيا وشركة البديل وشركة تواصل ليبيا ونقاط البيع المتفرعة منهم حوالي (2098) نقطة بيع .. .

والذي من خلالهم يتم بيع الحصة الأكبر من الاشتراكات بنسبة 80% من الاشتراكات
تقديم خدمة إعادة تفعيل - خدمة استبدال بطاقة الاشتراك - اشتراك تواصل 30 كلها رصيد - اشتراك تواصل 10 -
خدمة تغير ملكية متوقفة حالياً.

وقريبا سيتم بيع الأرقام الاختيارية والأرقام النمطية من خلال الوكلاء
بيع بطاقات تعبئة بالجملة .

(الشحن الالكتروني تعبئة رصيد . سداد فواتير هاتف - بيع الايصالات الإلكترونية) EV بيع ارسدة
الايصالات الالكترونية بالجملة . علي سبيل المثال (شركة تفاني للتقنية - شركة التداول - وشركة المسارات . الخ)
(EV - منظومة الوكلاء - منظومة CRM كما يقوم القسم بدعم المنظومات العملة لدا دائرة المبيعات وهي (منظومة

مركز الخدمات والوكلاء ونقاط البيع الجديدة لسنة 2016

تم افتتاح عدة مراكز جديدة نهاية سنة 2015 وبداية سنة 2016
المراكز الجديدة (مركز غدامس – مركز مسلاته – مركز الزنتان)

وجاري تجهيز مركز خدمات بني وليد ومركز ترهونة

وتم إضافة وكلاء جدد لسنة 2016

العدد (49) وكيل جديد ومزال باب القبول مفتوح لزيادة انتشار الوكلاء

