

# الإدارة التجارية

دائرة مبيعات قطاع المستهلكين

إعداد وتقديم : هشام محمد البرغوثي  
رئيس وحدة الإدخالات ودعم المنظومات

# المهيكل التنظيمي

## • المحتويات الشريجة

- يتم تقديم المنتجات والخدمات المقدمة عبر دائرة مبيعات قطاع المستهلكين من خلال الأقسام التالية .
- قسم تخطيط المبيعات .
- قسم المبيعات المباشرة .
- قسم المبيعات غير المباشرة .

## قسم تخطيط المبيعات

يقوم هذا القسم بتجهيز المواد التجارية ( البطاقات يختلف أنواعها وبقاقتها ) وبطاقات التعبئة كما يقوم القسم بأعداد التقارير للمبيعات ( يومي - شهري - سنوي )

## قسم المبيعات المباشرة

تقدم الخدمات وبيع المنتجات عبر مركز الخدمات والتي هي موزعة علي اغلب مناطق ليبيا عددها ( 30 ) تقريبا  
المنتجات والخدمات التي تقدم من خلال هذه المراكز ومنها علي سبيل المثال لا للحصر .

- الاشتراكات الجديدة ( فوترة - دفع مسبق ) والاشتراكات تنقسم لعدة أنواع منها الأرقام النمطية - اختر رقمك - باقة الأوائل - باقة أوائل الأوائل - الأرقام المكشوفة الاختيارية باقة الصفر وشارك العشوائي ونظرا للاهتمام شركة المدار بالجهات العامة ورجال الاعمال تم تفير الخدمات عبر هذه الإدارة بأحسن الطرق ( الباقات منها - باقة البيانات - باقة اعمال - الباقة المغلقة - باقة بيانات خاصة - نظام الفوترة بأنواعه - الأرقام المكشوفة الاختيارية - الأرقام المتسلسلة ) .
- خدمات يقدمها مركز الخدمات علي نظام الفوترة والدفع مسبق \* الاتصال الدولي - التجوال العالمي - بيانات الانترنت في الهاتف - تغير رقم - تغير الملكية متوقف حالياً - خدمة كشف المكالمات لنظام الفوترة فقط .
- الرد علي استفسارات الزبائن والمراجعة عبر المنظومة .
- سداد ديون رقم هاتف فوترة .
- تعبئة كرت مكشوط .
- خدمة استبدال بطاقة الاشتراك .
- خدمة إعادة تفعيل بطاقة الاشتراك .
- مبيعات بطاقات التعبئة فئات 5-10-20-40.
- ويقوم هذا القسم بتوزيع المواد التجارية علي مراكز الخدمات والتي بدورها تقوم للمواطنين والوكلاء بالجملة .

## قسم المبيعات غير مباشرة

يتم تقديم الخدمة وبيع المنتجات عن طريق كلاً من:

- الوكلاء الافراد عددهم حوالي (332) موزعين حسب الموقع الجغرافي والكثافة السكنية .
- وكلاء جهات وشركات (120) منها شركة بريد ليبيا وشركة البديل وشركة تواصل ليبيا ونقاط البيع المتفرعة منهم حوالي (2098) نقطة بيع والذي من خلالها يتم بيع الحصة الأكبر من الاشتراكات بنسبة 80% من الاشتراكات.

الخدمات التي يتم تقديمها الوكلاء هي :

- تقديم خدمة إعادة تفعيل - خدمة استبدال بطاقة الاشتراك - اشتراك تواصل 30 كلها رصيد - اشتراك تواصل 10 - خدمة تغير ملكية متوقفة حالياً.
- وقريبا سيتم بيع الأرقام الاختيارية والأرقام النمطية من خلال الوكلاء
- بيع بطاقات تعبئة بالجملة .
- بيع ارصدة EV (الشحن الالكتروني تعبئة رصيد . سداد فواتير هاتف - بيع الايصالات الإلكترونية )
- الايصالات الالكترونية بالجملة . علي سبيل المثال ( شركة تفاني للتقنية - شركة التداول - وشركة المسارات . الخ )
- كما يقوم القسم بدعم المنظومات العملة لدا دائرة المبيعات وهي ( منظومة CRM - منظومة الوكلاء - منظومة EV )

## مركز الخدمات والوكلاء ونقاط البيع الجديدة لسنة 2017

- تم افتتاح عدة مراكز جديدة نهاية سنة 2015 وبداية سنة 2016
- المراكز الجديدة ( مركز غدامس – مركز مسلاته – مركز الزنتان )
- وجاري تجهيز مركز خدمات بني وليد ومركز ترهونة
- وتم إضافة وكلاء جدد لسنة 2016
- العدد (49) وكيل جديد ومزال باب القبول مفتوح لزيادة انتشار الوكلاء

## نبده عن المنتجات الجديد المقدمة من شركة المدار 2016

تم تقديم عدة خدمات من شركة المدار الجديد الإدارة التجارية وهي كالتالي :

- بيع باقة 910
- الغاء رسوم الاشتراك لخدمة الاتصال الدولي فوترة
- بيع باقة 500 و خمسمينا
- بيع الأرقام النمطية بعد تخفيض سعر الفضي 1.2.3
- تخفيض سعر خدمة إعادة تفعيل من 15 الي 5 دينار
- بيع سلسلة 091091 و 091092
- تم تخييض خدمة إعادة التفعيل والاشتراك العشوائي الي 1 دينار لكل خدمة

شكرا

Thank you